

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Администратор сайта	периодичность обновления; регулярно	Организация систематического мониторинга содержания сайта
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Администратор сайта	Обеспечение информационной открытости. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.

	учреждения.				деятельности образовательного учреждения. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор ОО; заведующая детским садом; завхоз	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор ОО; заведующая детским садом; учитель-логопед; педагог-психолог; инструктор по физической культуре.	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога-психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Администрация ОО	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Администрация ОО, Педагог-психолог	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары, методические объединения	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.

	воспитанниками, (обучающимися).					
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Администрация ОО, педагог-психолог	Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4.. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях.						
4.1	Совершенствование системы выявления, развития талантливых детей	Информирование о конкурсах и других мероприятиях, проводимых с участием организации. Расширение перечня для участия детей в творческих и спортивных мероприятиях Приобретение развивающих игровых пособий Вовлечение родителей в систему образовательной и воспитательной работы	постоянно	Администрация ОО	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности	Наличие условий для эффективного выполнения педагогами профессиональных задач
5. Результативность деятельности организации.						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация ОО	Освоение обучающимися основной образовательной программы	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания
6. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						

6.1.	Информирование родителей о работе образовательной организации	Информирование родителей о сайте образовательной организации . Проведение собраний для родителей, обучающихся, воспитанников . Организация дней открытых дверей для родителей, обучающихся, воспитанников	при поступлении по плану	Администрация ОО	Обеспечение взаимодействия с родителями обучающихся (воспитанников)	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации
------	---	---	--------------------------	------------------	---	--